

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COMPRA DE EQUIPOS Y ACCESORIOS NUEVOS**

1. Los precios y servicios ofrecidos por medio del Sitio Web EntelConviene sólo tienen aplicación para las compras realizadas en el mismo Sitio Web y no son aplicables a transacciones efectuadas por otros medios en que Entel comercializa sus productos. De la misma forma, los precios y productos ofrecidos por otros medios no necesariamente tendrán aplicación en las transacciones efectuadas por medio del Sitio Web EntelConviene.

2. Los productos y servicios ofertados en el Sitio Web EntelConviene podrán ser adquiridos a través de tarjetas de débito y crédito, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente. EntelConviene tendrá la opción de agregar nuevos medios de pago para la compra online.

3. Cada usuario, para poder comprar en nuestra tienda, se deberá identificar como parte de una empresa en convenio vigente.

4. Para comprar el usuario debe contar con un servicio móvil activo con EntelConviene, el cual le otorga el valor preferencial de lo contrario será redireccionado a Entel.cl

5. Una vez seleccionados los productos a adquirir, deberá seleccionar la opción de entrega que desee y el medio de pago.

6. Una vez realizada la orden aparecerá la información de la compra en la pantalla. La compra sólo se hará efectiva una vez enviada la confirmación de esta a tu correo electrónico.

7. Cumplidos los pasos anteriores, se efectuará el cargo al medio de pago elegido para la transacción con la respectiva boleta y se despachará el producto, de acuerdo con el método de envío seleccionado.

8. Será una condición suspensiva para cada compra realizada en el Sitio Web EntelConviene la confirmación de esta mediante correo electrónico. En consecuencia, dicha confirmación es un requisito para la formación del consentimiento de las operaciones que se realicen a través del Sitio Web EntelConviene

9. Entel podrá revisar y dejar sin efecto una compra cuando: (i) Exista un error de sistema que altere el precio normal de los productos ofertados; (ii) Exista una inconsistencia entre la información entregada por el cliente y los datos registrados

correspondientes al medio de pago elegido; (iii) cuando aparezca de manifiesto que uno o más datos entregados por el cliente son erróneos; (iv) cuando el cliente no posea servicio móvil EntelConviene activo.

10. Al comprar los productos en el Sitio Web EntelConviene podrás elegir entre las distintas opciones de despacho para cada producto. Este sitio web no permite despacho con retiro en tienda.

11. Es responsabilidad del cliente dar la información completa y correcta de despacho para

que el producto sea entregado sin inconvenientes